



Algemene Voorwaarden Improve Design

E-mail: contact@improvedesign.nl

Website: www.improvedesign.nl

Definities

1. Improve Design: Improve Design, gevestigd te Winkel onder KvK nr. 80204147.
 2. Klant: degene met wie Improve Design een overeenkomst is aangegaan.
 3. Partijen: Improve Design en klant samen.
 4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
-

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Improve Design.
 2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
-

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Improve Design zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
 3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
 4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
-

Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen die Improve Design hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
 2. Improve Design behoudt zich het recht voor om prijzen jaarlijks aan te passen.
 3. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
 4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Indien de klant niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en is hij rente en incassokosten verschuldigd.
-

Verantwoordelijkheid voor content en auteursrechten

1. Improve Design is verantwoordelijk voor de technische ontwikkeling en implementatie van websites, maar draagt **geen verantwoordelijkheid voor de inhoud** (tekst, afbeeldingen, video's en andere media) die op de website wordt geplaatst.
 2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren en/of goedkeuren van alle content die op de website wordt geplaatst. Dit omvat maar is niet beperkt tot afbeeldingen, teksten, logo's en andere media.
 3. De klant garandeert dat alle aangeleverde of goedgekeurde content **vrij is van auteursrechten van derden** of dat hiervoor de noodzakelijke rechten en licenties zijn verkregen.
 4. Improve Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor claims, boetes of schadevergoedingen als gevolg van **onrechtmatig gebruik van auteursrechtelijk beschermde content** door de klant.
 5. Indien Improve Design gebruik maakt van externe afbeeldingen of content bij het bouwen van de website, dient de klant deze te controleren en te accorderen voordat de website wordt opgeleverd. Door akkoord te gaan met de oplevering, vrijwaart de klant Improve Design van elke aansprakelijkheid met betrekking tot auteursrechten.
 6. De klant vrijwaart Improve Design voor alle aanspraken van derden inzake auteursrechten schendingen die voortvloeien uit de op de website gebruikte content.
 7. Indien Improve Design aansprakelijk wordt gesteld door een derde partij als gevolg van door de klant aangeleverde of goedgekeurde content, dient de klant **alle kosten, boetes en schadevergoedingen** te vergoeden die hieruit voortvloeien.
-

Aansprakelijkheid Improve Design

1. Improve Design is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Improve Design is **niet aansprakelijk voor claims van derden** als gevolg van onrechtmatig gebruik van content die op de website is geplaatst, inclusief auteursrechtelijk beschermde afbeeldingen, teksten of andere media.

3. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de website en de naleving van relevante wet- en regelgeving.
 4. Improve Design is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
 5. Indien Improve Design aansprakelijk wordt gesteld, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
-

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Improve Design tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Improve Design geleverde producten en/of diensten.
 2. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, claims wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merkrechten en claims wegens onrechtmatige content.
 3. De klant is volledig verantwoordelijk voor alle juridische gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van door hem/haar aangeleverde content op de website en zal Improve Design vrijwaren van enige aansprakelijkheid of juridische kosten die hieruit voortvloeien.
-

Intellectueel eigendom

1. Alle door Improve Design ontwikkelde ontwerpen, code, en andere creatieve uitingen blijven intellectueel eigendom van Improve Design, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming deze werken te vereenvoudigen, openbaar te maken of te verkopen aan derden.
 3. Indien de klant wijzigingen aanbrengt in de door Improve Design geleverde ontwerpen of code, vervalt iedere garantie op functionaliteit en support.
-

Onderhoud en updates

1. Na oplevering van een website of webapplicatie is Improve Design niet verantwoordelijk voor het onderhoud, updates of technische ondersteuning, tenzij hierover specifieke afspraken zijn gemaakt in een onderhoudscontract.
2. Eventuele wijzigingen of ondersteuning na oplevering worden als aanvullende diensten beschouwd en apart gefactureerd.
3. Indien de klant zelf wijzigingen of updates doorvoert aan de website, vervalt iedere garantie op functionaliteit en support door Improve Design.

Beperking van aansprakelijkheid voor dataverlies en beveiliging

1. Improve Design is niet aansprakelijk voor dataverlies, beveiligingsinbreuken of andere schade die voortvloeit uit cyberaanvallen, malware, of nalatigheid van de klant bij het nemen van beveiligingsmaatregelen.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om passende beveiligingsmaatregelen te nemen, zoals sterke wachtwoorden, SSL-certificaten en regelmatige back-ups.
3. Improve Design kan, indien overeengekomen, advies geven over beveiliging en back-ups, maar de uiteindelijke verantwoordelijkheid blijft bij de klant.

Annulering en voortijdige beëindiging van een project

1. Indien de klant een project voortijdig wenst te beëindigen, is de klant verplicht om alle tot op dat moment gewerkte uren en gemaakte kosten te vergoeden.
2. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
3. Improve Design behoudt zich het recht voor om reeds verrichte werkzaamheden niet vrij te geven totdat volledige betaling is ontvangen.
4. Bij annulering van een lopend project worden reeds betaalde voorschotten niet gerestitueerd.

Gebruik van derde partijen

1. Improve Design maakt bij de uitvoering van zijn diensten mogelijk gebruik van externe leveranciers of software van derden (zoals hostingproviders, plugins en API's).
2. Improve Design is niet verantwoordelijk voor storingen, dataverlies of andere schade veroorzaakt door deze externe partijen.
3. De klant gaat ermee akkoord dat bepaalde functionaliteiten van de website afhankelijk kunnen zijn van deze externe partijen, en dat Improve Design niet aansprakelijk is voor eventuele wijzigingen of storingen in hun diensten.

Verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR)

1. Indien Improve Design bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Improve Design is niet verantwoordelijk voor de naleving van de AVG door de klant en adviseert de klant om zelf zorg te dragen voor een correcte verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

3. Improve Design kan op verzoek een verwerkersovereenkomst opstellen, indien de dienstverlening dit vereist.

Opgesteld op 01-01-2021